

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РЯЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРОТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ П.А. КОСТЫЧЕВА»

ИПК, КАФЕДРА УПРАВЛЕНИЯ ЧЕЛОВЕЧЕСКИМИ РЕСУРСАМИ

Проректор по развитию
образовательного процесса
и цифровой трансформации
ФГБОУ ВО РГАТУ
 И.Г. Шашкова
« 01 » 09 2023 года

Учебный план
по дополнительной профессиональной программе -
программе повышения квалификации

Формирование клиентоориентированности компании

№ п/п	Наименование раздела	Всего академических часов
1	Сущность клиентоориентированной компании	36
2	Признаки клиентоориентированной компании	35
	<i>Итоговая аттестация (зачет)</i>	<i>1</i>
	<i>Общая трудоемкость</i>	<i>72</i>

Матрица соотнесения дисциплин учебного плана программы и формируемых в них компетенций

№ п/п	Наименование раздела	Всего акад. часов	Компетенции
			НПК-1
1	Сущность клиентоориентированной компании	36	+
2	Признаки клиентоориентированной компании	35	+