

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РЯЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
АГРОТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ П.А. КОСТЫЧЕВА»



ТВЕРЖДАЮ

Декан ФГБОУ ВО РГАТУ

Н.В. Бышов

20 16 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

о проведении обучающимися

оценки содержания, организации и качества образовательного процесса  
в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении  
высшего образования «Рязанский государственный агротехнологический  
университет имени П.А. Костычева»

рассмотрено и утверждено решением Ученого  
совета университета « 15 » 06 2016 г.  
(Протокол № 12 )

	Должность	Фамилия Подпись	Дата
Разработчик	Начальник управления развития и качества образовательного процесса	И.Г. Шашкова	13.06.16г.
Согласовано	Начальник юридической службы	Н.Ю. Харламова	13.06.16
Согласовано	Проректор по учебной работе	С.Н. Боричев	13.06.16г.
Согласовано	Председатель профсоюзного комитета студентов	И.М. Стадлева	13.06.16г.
Регистрационный номер	22-2-16-1-8	Страниц 10	

г. Рязань, 2016

## 1. Общие положения

1.1. Настоящее положение определяет порядок проведения оценки обучающимися содержания, организации и качества образовательного процесса в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Рязанский государственный агротехнологический университет имени П.А. Костычева» (далее университет).

1.2. Качество образования - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающихся, выражающая степень их соответствия образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы.

1.3. Положение разработано в соответствии с

- Федеральным законом от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»,

- локальными нормативными актами университета.

1.3. Общее руководство процессом организации оценивания содержания и качества образовательного процесса и систематизацию полученных данных осуществляет управление развития и качества образовательного процесса.

1.4. Ответственность за реализацию права обучающихся оценивать содержание, организацию и качество образовательного процесса возлагается на факультеты университета.

1.5. Исследование проводится не реже 1 раза в год в соответствии с планами работы факультетов (ежегодным графиком проведения оценки обучающимися содержания, организации и качества образовательного процесса) в форме анкетирования.

1.6. Объектом исследования являются учебные группы всех курсов с последующим в них опросом обучающихся.

1.7. Предметом исследования являются параметры, характеризующие удовлетворенность обучающихся содержанием, организацией и качеством

образовательного процесса.

## **2. Цели и задачи**

2.1. Мониторинг содержания, организации и качества образовательного процесса проводится с целью:

- обеспечения личного участия обучающихся в оценке качества образовательного процесса, образовательных программ.

2.2. Основными задачами мониторинга являются:

- выявление мнения обучающихся по вопросам удовлетворённости качеством получаемых образовательных услуг;

- получение сведений о содержании, организации и качестве образовательного процесса в университете;

- анализ полученных результатов и разработка рекомендации по дальнейшему совершенствованию образовательного процесса, улучшению качества образования в ходе подготовки высококвалифицированных специалистов.

- выявление динамики качества образовательного процесса.

## **3. Направления и метод исследования**

3.1. Направления исследования:

- мониторинг удовлетворенности условиями учебно-методического обеспечения образовательного процесса;

- мониторинг удовлетворенности условиями информационного обеспечения образовательного процесса;

- мониторинг удовлетворенности условиями материально-технического обеспечения образовательного процесса;

- мониторинг применения в учебном процессе инновационных технологий и методов обучения;

- мониторинг формирования микроклимата и межличностных отношений;

- мониторинг учета мнения студентов по вопросам организации воспитательного процесса;

- мониторинг реализации потребностей обучающихся в выборе профессии и саморазвитии;

3.2. Метод исследования: опрос, проводимый в форме анкетирования.

#### **4. Порядок проведения анкетирования**

4.1. Анкета для оценки обучающимися содержания, организации и качества образовательного процесса ежегодно разрабатывается управлением развития и качества образовательного процесса и утверждается ректором университета.

4.2. Организация и анализ итогов анкетирования обучающихся осуществляется управлением развития и качества образовательного процесса и факультетами университета.

4.3. Анкетирование проводится с указанием данных обучающихся или анонимно.

4.4. В анкетировании должны участвовать не менее 80% списочного состава обучающихся по конкретной специальности или направлению подготовки.

4.5. Факультеты (управление развития и качества образовательного процесса) обрабатывают данные анкетирования. По каждому вопросу анкеты подсчитывается количество и процент обучающихся, давших определенный ответ и оформляется таблица результатов анкетирования.

4.6. Полученные данные рассматриваются на заседании Учёных советов факультетов.

4.7. По итогам исследования управлением развития и качества образовательного процесса составляется аналитическая справка, на основании которой администрацией университета разрабатываются рекомендации по улучшению качества образовательного процесса в ходе подготовки специалистов.

4.8. Факультеты университета разрабатывают конкретные мероприятия по итогам анализа анкетирования обучающихся с целью повышения качества образовательного процесса.

4.9. Администрация университета обязана ознакомить всех участников образовательных отношений с результатами анкетирования в режиме гласности и открытости, который обеспечивается через:

- доклад начальника управления развития и качества образовательного процесса на Учёном совете (заседании совета по качеству) университета.

4.10. Результаты анкетирования хранятся в управлении развития и качества образовательного процесса в течение трех лет с момента проведения анкетирования.

Приложение 1 – анкета «Оценка содержания, организации и качества образовательного процесса, качества образовательных программ».

Приложение 2 – лист ознакомления с положением.

**о проведении обучающимися оценки содержания,  
организации и качества образовательного процесса  
в федеральном государственном бюджетном  
образовательном учреждении высшего образования  
«Рязанский государственный агротехнологический  
университет имени П.А. Костычева»**

**Анкета**

**Оценка содержания, организации и качества образовательного процесса,  
качества образовательных программ**

Направление подготовки (специальность) \_\_\_\_\_

Профиль (специализация) \_\_\_\_\_

Курс \_\_\_\_\_

Дата заполнения анкеты \_\_\_\_\_

<b>№ п\п</b>	<b>Вопрос</b>	<b>Ответ</b>
1	Удовлетворены ли Вы тем, что обучаетесь в нашем университете и на данном направлении подготовки (специальности)?	– Полностью удовлетворен – Частично удовлетворен – Не знаю
2	Удовлетворены ли Вы организацией процедуры поступления в университет?	– Полностью удовлетворен – Частично удовлетворен – Не знаю
3	Оцените стратегию развития университета, образовательной программы	– Отлично – Хорошо – Не знаю
4	Ознакомлены ли Вы с целями образовательной программы?	– Да – Нет – Затрудняюсь ответить
5	Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)	– Полностью соответствует; – В основном соответствует – В большей мере не соответствует – Не соответствует – Затрудняюсь ответить
6	Какие дисциплины курсов были для Вас наиболее интересными? Почему?	Перечислить, указать причину
7	Какие дисциплины были для Вас наименее интересными? Почему?	Перечислить, указать причину
8	Какие дисциплины Вы хотели бы прослушать в углубленном формате? Почему?	Перечислить, указать причину
9	Какие дисциплины Вы хотели бы добавить в образовательную программу? Почему?	Перечислить, указать причину

№ п\п	Вопрос	Ответ
10	Достаточен ли, с Вашей точки зрения, выделяемый объем времени для овладения знаниями и умениями (компетенциями), заключенными в курсах учебных дисциплин?	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Достаточен</li> <li>-В большей степени, достаточен</li> <li>-Не вполне достаточен</li> <li>-Не достаточен</li> </ul>
11	Предоставлялась ли Вам возможность выбора дисциплин?	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Да</li> <li>-Нет</li> <li>-Затрудняюсь ответить</li> </ul>
12	Какую оценку поставили бы Вы качеству предоставленных университетом образовательных услуг (по шкале от 2 до 5)?	<ul style="list-style-type: none"> <li>-2-не удовлетворен</li> <li>-3-не в полной мере</li> <li>-4-вбольшейстепени удовлетворен</li> <li>-5-удовлетворен полностью</li> </ul>
13	Существует ли в университете обратная связь различных структурных подразделений со студентами? С кем? Какая?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Да</li> <li>- Нет</li> <li>- Затрудняюсь ответить</li> </ul>
14	Доступны ли Вам учебники, методические пособия, лекции и т.д. в электронной и печатной формах? Как Вы можете оценить их качество?	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Да. Полностью удовлетворен</li> <li>-Да. Удовлетворен в большей мере</li> <li>-Не в полной мере</li> <li>-Нет. Не удовлетворен</li> </ul>
15	Удобно ли для Вас составлено расписание занятий?	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Да</li> <li>-Нет</li> <li>-Не знаю</li> </ul>
16	Удовлетворяет ли Вашим потребностям компьютерное обеспечение учебного процесса?	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Да</li> <li>-Нет</li> <li>-Не знаю</li> </ul>
17	Оцените доступность преподавателей. Всегда ли они доступны для консультаций?	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Достаточно</li> <li>-В большей степени, достаточно</li> <li>-Не вполне достаточно</li> <li>-Не достаточно</li> </ul>
18	Каким образом осуществляется связь с преподавателями вне учебных занятий?	<ul style="list-style-type: none"> <li>-По расписанию консультаций</li> <li>-По электронной почте</li> <li>-По телефону</li> <li>-На странице сайта университета</li> <li>-Другое</li> </ul>
19	Проводятся ли у Вас занятия в интерактивной форме?	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Да</li> <li>-Нет</li> <li>-Другое</li> </ul>
20	Проводились (проводятся) ли у Вас занятия по физической культуре и на каких курсах? ( вопрос только для бакалавров и специалистов)	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Да</li> <li>-Нет</li> <li>-Редко</li> <li>-Другое</li> </ul>

№ п\п	Вопрос	Ответ
21	Практикуется ли у Вас проведение лабораторных практикумов и по каким дисциплинам?	–Да –Нет –Другое
22	Проводят ли у Вас занятия аспиранты и по каким дисциплинам?	–Да –Нет –Редко –Не знаю
23	Всегда ли доступна Вам вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?	–Да, всегда –Нет, не всегда –Затрудняюсь ответить –Другое
24	Каким образом проходит организация практик, стажировок? Места практик определяются университетом?	–Университетом –Находим сами –Другое
25	Назначается ли руководитель практики от предприятия?	–Да –Нет –Не всегда
26	Как проходит аттестация отчетов по итогам практик?	–С участием представителей базы практики –Без участия представителей базы практики –Другое
27	Проводятся ли по образовательной программе мастер-классы? Как регулярно? Кто проводит?	–Регулярно –От случая к случаю –Нет
28	Удовлетворены ли Вы работой библиотеки, читального зала?	–Полностью удовлетворен –Удовлетворен в большей мере –Не в полной мере –Не удовлетворен
29	Оцените, как организована самостоятельная работа в вузе. Есть ли для этого помещения, компьютерное обеспечение и т.д.?	– 2-не удовлетворен – 3-не в полной мере – 4-в большей степени удовлетворен – 5-удовлетворен
30	Как организовано питание в университете?	– 2-не удовлетворен – 3-не в полной мере – 4-в большей степени удовлетворен – 5-удовлетворен
31	Есть ли у университета лагеря отдыха, турбазы? Доступны ли эти места отдыха студентам?	–Да –Нет –Не знаю
32	Организован ли льготный проезд в общественном транспорте для студентов?	–Да –Нет –Не знаю
33	Существуют ли в университете именные стипендии?	–Стипендия ректора

№ п\п	Вопрос	Ответ
	Кто из Вас получает или получал в другие года именную стипендию (стипендию ректора, мэра, губернатора и т.п.)?	–Стипендия мера –Стипендия губернатора –Другое
34	Организована ли работа научных кружков по профилю Вашей подготовки? Участвуете ли Вы в научно-исследовательской работе?	–Да –Нет –Не знаю –Другое
35	Учитывается ли Ваше мнение при разработке содержания программы, по которой Вы учитесь?	–Да –Нет –Затрудняюсь ответить –Я не знал, что так можно –Другое
36	Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений кафедр, фондов и читального зала библиотеки, учебных лаборатории и оборудования?	–2-не удовлетворяют –3-не в полной мере –4-вбольшей степени удовлетворяют –5-удовлетворяют
37	Создана ли в университете атмосфера, благоприятная для обучения?	–Да –Нет –Что это? –Не знаю
38	Принимаете ли Вы участие в органах студенческого самоуправления (студенческий совет, профсоюзная организация студентов, др.)? Как именно?	–Да –Нет –Затрудняюсь ответить –У нас их нет –Я о них не знаю
39	Поощряется ли кафедрами и факультетом Ваше участие в определении содержания образовательной программы и организации учебного процесса? Каким образом?	– Да – Нет – Затрудняюсь ответить
40	Влияет ли Ваше мнение на повышение качества образовательных ресурсов, используемых при реализации образовательной программы?	–Да –Нет –Затрудняюсь ответить
41	Участвуете ли Вы в оценке занятий и преподавателей? Каким образом?	–Да –Нет –Затрудняюсь ответить
42	Есть ли на факультете (в деканате) документированная система рассмотрения обращений и жалоб студентов? Как это работает?	–Да –Нет –Затрудняюсь ответить –Не знаю
43	Оцените, пожалуйста, качество образования по образовательной программе в целом.	–Неудовлетворительно –Удовлетворительно –Хорошо –Отлично



ПРОШИТО, ПРОНУМЕРОВАНО

10 ( десет ) листа(ов)

Ректор Н.В.Бышов

" 15 " апреля 2016 года



*[Faint, illegible handwritten text and signatures on the lined paper]*